Lista de Características

**GRUPO 3: SOLUÇÕES INTELIGENTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Adriano Brito Valença | 1900183 | adriano.valenca@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99246-6657 |
| Julio Cesar Santos Azevedo | 1900518 | julio.azevedo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-944883462 |
| Kevin Pagrion Bela | 1900280 | kevin.bela@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98100-0565 |
| Vanderlei Silva Pereira  de Sousa | 1701082 | vanderlei.sousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98538-1556 |
| Alexandre Marques | 1900096 | alexandre.marques@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99141-7455 |

|  |
| --- |
| Tema |
| **COEL – Aplicativo para suporte ao cliente** |

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Fórum de Perguntas | Onde sera armazenado as perguntas mais frequentes quando o Cliente liga para Empresa |
| 2 | Incorporar Forum de Perguntas | Fazer a ligaçao de dados que contem na Empresa com o aplicativo que será feito na OPE |
| 3 | Escolher o Idioma que o aplicativo será(Português) | Opção de escolher o Idioma que o usuário gostaria de utilizar no aplicativo |
| 4 | Escolher a Lingua que o site será(Inglês) | Opção de escolher o Idioma que o usuário gostaria de utilizar no aplicativo |
| 5 | Escolher a Lingua que o site será(Espanhol) | Opção de escolher o Idioma que o usuário gostaria de utilizar no aplicativo |
| 6 | Sistema de Login | Criar um sistema de login para o usuário |
| 7 | Salvar o historico de pesquisa do Usuário | Fazer o aplicativo salvar o historico de pesquisas que o usuário fez no aplicativo |
| 8 | Criar uma restrição pra usuarios diferentes | Seria uma ideia para separar de usuarios "normais" e os usuarios que trabalham com os produtos que são vendidos na Empresa |
| 9 | Pack de Downloads (Tecnico) | Quando o Usuário for um tecnico e utilizar o nosso aplicativo ele iria baixar todos os manuais do aplicativo para ele nao ter problemas de ficar baixando os manuais a todo momento . |
| 10 | Dividir os pacotes em categorias (Aplicativo) | Dividir os pacotes em mercadorias no aplicativo para facilitar o acesso ao site |
| 11 | Salvar o Cadastro do Usuário | Salvar o Cadastro do Usuário feito no Aplicativo para o Servidor. |
| 12 | Ter um FAQ de perguntas(Aplicativo) | Quando o usuario está em duvida qual tipo de produto que ele precisa , o FAQ de perguntas iria guia - lo até o produto que seria mais indicado para o problema dele |
| 13 | Perfil(Aplicativo) | Seria um aba simples de Perfil com dados do usuário |
| 14 | Criar acesso pra ver o Perfil(Aplicativo) | Criar um acesso para o usuário coloque as informações pessoais e o que ele mas procura no aplicativo. **Referente a Caracteristica 13** |
| 15 | Dar acesso ao usuário a utilizar o aplicativo | Depois que o usuario conclui o cadastro dele , iremos liberar o acesso dele para utilizar o aplicativo |
| 16 | Aba para escolher o Idioma | Seria uma pop-up que iria abrir antes dele logar no aplicativo e escolher qual idioma ele prefere utilizar no aplicativo . **Referente a caracteristica 3 , 4 ,5** |
| 17 | Disponibilizar o Aplicativo para download | O aplicativo deve ser disponibilazado em uma plataforma de downloads . EX : PlayStore |
| 18 | Feedback(Aplicativo) | Um local no aplicativo onde usuário pode mandar as criticas e sugestões para melhorar o Aplicativo |
| 19 | Plataforma Android | No começo nos iremos disponibilizar o aplicativo para os celulares Androids (Por ter mais demando de uso) |
| 20 | Pack de Downloads (Usuário Normal) | Quando o Usuário for um "Normal User" , toda vez que ele fazer uma pesquisa do Produto referente ele vai ter a opçao de baixar o manual ou ver online |
| 21 | Acesso as administradores | Dar acesso aos administradores da empresa para conseguir acessar o aplicativo. |
| 22 | Adminstradores atualizando as mercadorias | O administrador vai atualizar as mercadorias que chegaram na empresa para o aplicativo. **Referente a caracteristica 21** |